## Mconf - Novo sistema de webconferência da RNP

1

## Sumário

Recursos Básicos para acessar e participar da conferência web	2
Acessando uma sala de "Teste" do sistema de conferência web Mconf	3
Acessando uma sala de conferência web como convidado	4
Configurando o áudio (Headset ou pelo menos um fone de ouvido)	7
Configurando a câmera de vídeo (Webcam)	11
Página inicial da sala de conferência web	14
Blocos (seções) da sala de conferência web	15
Barra de menus da sala de conferência web	19
Layouts para visualizar a sala de conferência web	21
Quando um participante é promovido ao papel de Apresentador na conferência web	23
Configurações Extras – Ajuda para configurar áudio no PC	27

## • Recursos Básicos para acessar e participar da conferência web

•Headset: É um fone de ouvido integrado com microfone – figura abaixo (com conexão USB é melhor e é nossa recomendação). Se não possuir um headset, use, no mínimo, um fone de ouvido (com conexão P2 no seu PC ou notebook), para que áudio do seu equipamento não provoque ruído na conferência. Se você não possuir nenhum destes recursos e provocar ruídos na conferência, seu microfone não será liberado.

•Webcam (o notebook não precisa se já possuir a webcam integrada)

•Plugin Adobe Flash Player instalado e atualizado. Clique neste link ou acesse o endereço <u>https://get.adobe.com/br/flashplayer</u> para atualizar o plugin do seu equipamento.

• **Software Java** instalado e atualizado. Este recurso é necessário para o compartilhamento de tela e para configurar o áudio. Acesse o endereço para instalar ou atualizar o software Java <u>https://www.java.com/pt\_BR/download/</u>

•Conexão com a rede de Internet Banda Larga (Mínimo de 5 Mbps). É recomendado redes ADSL, já conexões a rádio tem problemas para usar este sistema. Além disso, é recomendado usar conexão a cabo, pois conexões sem fio não são recomendadas se estiver compartilhada com muitos usuários. Mesmo nas conexões a cabo, se tiver muitos equipamentos compartilhados, o seu desempenho na conferência pode ser prejudicado.

•Sistemas Operacionais compatíveis: Windows (é a melhor opção), Linux Ubuntu (com restrições de recursos), Mac.

•Navegadores de Internet compatíveis: Internet Explorer, Mozilla Firefox (é a melhor opção), Google Chrome, Safari (do Mac).



Headset

## • Acessando uma sala de "Teste" do sistema de conferência web Mconf

Você pode e nós recomendamos acessar uma sala de "Teste" do sistema de conferência web.

O objetivo deste acesso é apenas para configurar o seu **Headset** (fone de ouvido integrado com microfone) e a **Webcam**, bem como verificar se o seu equipamento possui os recursos básicos listados na página anterior deste tutorial.

A configuração da **Webcam** e do **Headset** está detalhada nas páginas seguintes deste tutorial.

Para acessar a sala "Teste", vá no endereço: <u>https://mconf.org</u> e na área "Try it out!" que significa "Experimente", informe seu nome e clique no botão "Enter", conforme a figura:



## • Acessando uma sala de conferência web como convidado

Diferente do acesso da sala "Teste" sugerido na página anterior, para acessar uma sala como convidado, você receberá um endereço eletrônico (link) e uma chave de acesso (quando houver), como no exemplo abaixo:

Link da sala: <u>https://mconf.org/webconf/jlferreira</u> Chave de acesso: \*\*\*\*\*\*

Ao acessar link da sala, no rodapé da página que será aberta, clique no link indicado para mudar a linguagem para "Português (Brasil)", conforme a figura abaixo.



## • Acessando uma sala de conferência web como convidado

Na página de acesso a sala de conferência, você tem a informação do estado da reunião, se o estado atual estiver como "não iniciada", será necessário aguardar o responsável da sala acessar primeiro, até o estado mudar para "em andamento".

Preencha seu nome e clique no botão "Próximo", conforme a figura abaixo.



### • Acessando uma sala de conferência web como convidado

Nas salas de conferência "privada", é obrigatório informar a chave de acesso, na conferência "pública", não tem chave de acesso.

Informe a chave de acesso, caso seja uma conferência privada, e clique no botão "Entrar".



**Observação:** Antes de acessar a sala de conferência web e efetuar esta configuração, é necessário verificar se o **Headset**, conectado ao seu PC, está funcionando como o dispositivo padrão para gravação e reprodução de áudio, se é a primeira vez que você está conectando um **Headset** no seu PC esta verificação se faz necessária, para o correto funcionamento do áudio. A configuração de áudio no PC, com Headset, será abordada no final deste tutorial na sessão configurações extras.



No navegador Google Chrome, será solicitada a permissão para uso do microfone, conforme a figura abaixo, em outros navegadores haverá também uma solicitação do sistema para permitir o compartilhamento do microfone, sempre permita e compartilhe, quando solicitado.

mconf9.uni.ne	t.th/conference/		
http://mconf9.uni.ne	t.th deseja: ×		
Usar microfone		_ 0	Apresentaçã
Permitir	Bloquear		
Permissõe	de microfo	one do (	Chrome

## (1) No Google Chrome:

Siga as instruções da tela. Se estiver usando um microfone/headset, fale algumas palavras para ouvir o retorno da sua voz, se o teste funcionar clique no botão "Sim", caso o teste não funcione você deve clicar no botão "Não", para ser redirecionado para uma outra tela de teste. Há outros motivos para o áudio não funcionar, no final deste tutorial há uma sessão de configurações extras, para configurar o áudio no PC.

Teste de som	Sempre será recomendado usar um headset, se não tiver use pelo menos um fone de ouvido, para evitar ruídos na reunião
Utilize um fone de ouvido experiência de áudio.	com microfone para uma melhor
Se você está usando um ouvido, não nos alto-falar	fone de ouvido (com ou sem microfone), você deve ouvir o som no fone de ites do seu computador.
Este é um teste privado d sua voz?	e eco. Fale algumas palavras. Você consegue ouvir Sim Não
	Após ouvir o teste, clique em sim

Se chegou nesta tela, é porque você clique no botão "Não", na tela anterior para a pergunta "Você consegue ouvir sua voz?". Nesta tela, você ainda pode tentar selecionar um outro microfone, caso o seu não esteja funcionando, se houver mais de 1 microfone no seu PC, também consegue controlar o volume do microfone. Para saber se o microfone está funcionando a barra deve se mover, ao falar algumas palavras, conforme a figura abaixo. Para testar o auto-falante do seu fone de ouvido novamente, há um botão destacado na figura abaixo, o som deve sair no fone de ouvido e não em outro auto falante do PC. Se ainda não der certo, no final deste tutorial há uma sessão de configurações extras, para configurar o áudio no PC.



## • Configurando a câmera de vídeo (Webcam)

O sistema da conferência web acionará o plugin do Adobe Flash Player para solicitar permissão de uso da Webcam (câmera de vídeo), clique em "Permitir".



## • Configurando a câmera de vídeo (Webcam)

No navegador Google Chrome, será solicitada a permissão para uso da câmera de vídeo (Webcam), conforme a figura abaixo, em outros navegadores haverá também uma solicitação do sistema para permitir o compartilhamento da Webcam, sempre permita e compartilhe, quando solicitado.

mconf9.uni.net.th/conference/		
http://mconf9.uni.net.th deseja: ×	do Chrome	
Permitir Bloquear Chrome permissa para utilizar sua câmera.	phon	
Clique em permitir		

## (1) No Google Chrome:

## • Configurando a câmera de vídeo (Webcam)

Após permitir o uso da câmera, o sistema exibirá um preview do vídeo da sua Webcam, para que o seu vídeo apareça na conferência web, você deve clicar no botão "Iniciar transmissão".



## • Página inicial da sala de conferência web (orientações nas páginas seguinte)



- Blocos (seções) da sala de conferência web
  - Usuários: Lista os usuários conectados na conferência web. Você pode definir um ícone de status que aparecerá na lista ao lado do seu nome (veja a figura)



- Blocos (seções) da sala de conferência web
  - Notas compartilhadas: O apresentador faz anotações que podem ser baixadas no seu computador clicando no botão com ícone do "disquete".



- Blocos (seções) da sala de conferência web
  - Apresentação: O apresentador compartilha slides e documentos neste bloco, cujo arquivo pode ser baixado pelos participantes, se o apresentador permitir. Para baixar, basta clicar no botão com ícone da "seta para baixo".



## • Blocos (seções) da sala de conferência web

 Bate-papo: Neste bloco você pode digitar e enviar mensagens para os participantes e para o apresentador, estas mensagens são públicas e visíveis para todos os participantes. Se desejar enviar uma mensagem privada, clique na aba "Opções", clique sobre o nome de um dos participantes e será aberta uma nova aba no bloco "Bate-papo" com o nome do participante selecionado, as mensagens digitadas ali serão visíveis apenas para aquele participantes.



#### • Barra de menus da sala de conferência web

 Menu Superior: Na barra de menu superior, você tem acesso a controles para ativar/desativar o Áudio, ativar/desativar a Webcam, silenciar o seu Microfone, sair da sala de conferência. Além destes, também temos um controle que informa a largura de banda da conferência, uma lista de teclas de atalho e uma ajuda que abre um site com tutoriais em vídeo para uso do sistema (figura abaixo).

Mconf	<u>a</u>	•					<b>1</b>	Teclas de atalho 🔶 ?	E
Usuários	7		_ 🗖 Apresentaç 🛛 🗆	Bate-p	apo				/ - =
Papel	Nome	Mídia		Púb	ico Opções	s			
柬	José Luís Ferreir	a 🏮	Silenciar seu	lt e		4			11:07 🔺
	Participante Cor	nvidad 🧕 💂	microfone	I	argura de B	Banda			
		Ativar ou desativar		d	a conferênc	ia Abre sit	te com	Sair da conferé	ència
Ativar e	desativar	a Webcam		II –		tutoriais	s em		
o seu áu	dio					vídeo			

## • Barra de menus da sala de conferência web

- Menu Inferior: Na barra de menu inferior, você tem acesso aos controles:
  - Controle para selecionar a **linguagem padrão** que afeta os menus, barra de títulos dos blocos, etc.
  - Controle para você escolher um Layout para visualizar a sala de conferência, são 4 os layouts disponíveis: Layout padrão (já visualizamos como a página inicial da sala de conferência), Vídeo chamada, Reunião com câmeras e Reunião com apresentação. Porém, é importante destacar que o Apresentador pode aplicar um modelo de Layout para todos os participantes e impedir a escolha de outro modelo pelo participante.
  - Controle para ativar ou desativar a visualização em **Tela Cheia** da sala de conferência.



## • Layouts para visualizar a sala de conferência web

 Na página anterior deste tutorial vimos que há um controle, na barra inferior da tela, para escolher um "Layout" entre os tipos disponíveis, enquanto o Apresentador ainda não determinou e aplicou um modelo de Layout para todos os participantes.



Este layout é apresentado ao iniciar a sala de conferência web, ele possuir um maior número de blocos, nele é possível acompanhar todas as atividades que estão ocorrendo dentro da conferência. Neste layout você visualiza apenas as **câmeras de vídeo** da conferência web, é útil para um momento em que há somente o diálogo entre os participantes. A janela se divide, pelo número de câmeras compartilhadas. • Layouts para visualizar a sala de conferência web



Neste layout há um destaque para as **Câmeras de vídeo** (webcam), mas fica disponível o bate-papo e uma miniatura do bloco apresentação.

#### Reunião com apresentação José Luis Ferreira - Google Chr mconf9.uni.net.th/ José Luis Ferreira D 1 Teclas de atalho 12 - D Bate pape tar are dailandi rafi ublico Opções 17:48 en vindo(a) a José Leis Ferreira ara connactifiar a secondaria claue no otão com um headset (à esquerda da barra superior). Use un headset para ter una melhor experiência de áudio commenos ruídos. Enviar Welcome to a Mconf webconference room! Nanela de videos Enjoy your stay :)

#### 22

Este layout destaca o bloco **Apresentação** e ainda está

disponível o bate-papo e a janela de vídeos minimizada.

Moonf-Live is based on BigBlueButtor

## Reunião com câmeras

## • Quando um participante é promovido ao papel de Apresentador na conferência web

- Dentre as dinâmicas possíveis no sistema de conferência web, temos uma onde o Apresentador pode promover um dos participantes ao papel de **apresentador** naquela sessão de conferência web.
- O participante promovido passa então a ter as funções de apresentador, sendo a principal, a capacidade de carregar arquivos no **bloco de Apresentação** e, assim, conduzir a aula, apresentação ou reunião.



- Quando um participante é promovido ao papel de Apresentador na conferência web
  - Para carregar um arquivo no bloco Apresentação, siga os passos indicados na figura abaixo:



- Quando um participante é promovido ao papel de Apresentador na conferência web
  - No papel de Apresentador você pode carregar vários arquivos e para alternar o arquivo a ser apresentado, na lista de arquivos carregados, clique no botão "Mostrar", conforme a figura abaixo:

enhum arquivo sele	ecionado	Selec	cionar arquivo	🔹 Carregar
Permitir que os us	suários baixem esse ar	quivo		
Carregar qual q	Quando há mais de carregado você poc ual desejar apreser no botão "Mo	e 1 arquivo de escolher ntar clicando strar"	melhores resulta	idos, opte pelo
lefault.pdf			M	lostrar
avaServerFaces.pp	t			lostrar 🗍 💼

Quando um participante é promovido ao papel de Apresentador na conferência web

No bloco "Apresentação" você pode realizar várias ações, na página seguinte



## • Configurações Extras - Ajuda para configurar áudio no PC

 No Windows 7 / 8 / 10, para configurar o áudio no seu PC clique com o botão direito do mouse no ícone do "auto-falante", próximo ao relógio, na barra inferior da área de trabalho e escolha configurar "Dispositvos de reprodução" e/ou "Dispositivos de gravação", conforme a figura abaixo.



**Observação:** Há um tutorial em vídeo bem detalhado no site de um parceiro da RNP, sobre a configuração do áudio, está no idioma inglês, mas como é vídeo do Youtube dá para exibir e traduzir a legenda.

Site do tutorial em video: <u>http://bigbluebutton.org/videos</u>

## Tutorial para Participantes - Sistema de conferência web Mconf

## • Configurações Extras - Ajuda para configurar áudio no PC

Alguns PCs possuem mais de um dispositvo para reproduzir o áudio, no exemplo da Figura 1, temos o auto-falante do PC e o Fone de Ouvido do Headset. Neste caso selecionei o Fone de Ouvido do Headset, e clique no botão "Definir padrão". Além desse ajuste, clique no botão "Propriedades" da Figura 1 e ajuste o volume conforme orientações da Figura 2.



## x Propriedades de Fone de ouvido do headset Melhorias Avancado Níveis Geral Fone de ouvido do headset 89 (1) Balanco Microfone do Headset **-**O volume do fone de ouvido deve estar num nível alto Atenção, esta opção faz você ouvir o seu próprio microfone, não é desejável, deixei desativado e volume igual a 0 OK Cancelar Aplicar

#### Figura 2

## • Configurações Extras - Ajuda para configurar áudio no PC

 Para o selecionar o dispositivo de gravação, escolha o Microfone do Headset na lista e clique no botão "Definir padrão", depois clique no botão "Propriedades" conforme a Figura 1, para ajustar o volume do Microfone conforme a Figura 2.



#### Figura 1

# x Propriedades de Microfone do Headset Geral Escutar Personalizado Níveis Avancado Microfone do Headse 100 (1 Nas propriedades do microfone, vá na aba "Níveis" e coloque o volume no máximo OK Cancelar Aplicar

Figura 2